

Información sobre Protección de Datos

La legislación sobre protección de datos personales de la Unión Europea ha cambiado, por lo que desde Clínica Bilbao queremos que le resulte más sencillo conocer cómo y por qué le solicitamos, guardamos y utilizamos sus datos personales.

Responsable	El responsable de los datos es la sociedad Clínica Bilbao S.L
Finalidad	Solicitamos sus datos para poder prestar los servicios de odontología y cirugía maxilofacial de nuestra clínica, así como para realizar las gestiones administrativas necesarias para poder realizar dichos servicios.
Legitimación	La prestación del servicio odontológico y maxilofacial.
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos tal y como le explicamos con más detalle en la información adicional disponible para su consulta en el siguiente punto.
Información adicional	Ponemos a su disposición en el reverso de este documento toda la información adicional relativa a Protección de Datos.

INFORMACIÓN ADICIONAL RELATIVA A LA PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Clínica Bilbao, S.L

CIF: B48434245

Dirección: Simón Bolívar, 7, 48010 Bilbao (Bizkaia)

Teléfono: 94 410 06 06

Correo electrónico: clinicabilbao@clinicabilbao.com

Contacto: Enviar a la atención del Delegado de Protección de Datos

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Solicitamos sus datos para poder prestar los servicios de odontología y cirugía maxilofacial de nuestra clínica, así como para realizar las gestiones administrativas necesarias para poder realizar dichos servicios.

¿Se van a utilizar mis datos personales con otros fines distintos a los indicados?

Sus datos personales no van a ser utilizados con otros fines. Siempre que CLÍNICA BILBAO utilice los datos obtenidos para realizar estudios, proyectos de investigación, etc...cuyo fin sea la mejora de los servicios que ofrece a sus pacientes, los realizará con datos anonimizados. Esto es que los datos no puedan ser asociados a ninguna persona perdiendo así su carácter de "datos personales".

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación contractual por los períodos legalmente previstos, sin perjuicio de la solicitud de supresión por parte del interesado.

En la fecha de finalización del servicio los datos serán bloqueados con el fin de impedir su tratamiento excepto para su puesta a disposición de Administraciones Públicas y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas sólo durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación de servicios de odontología y maxilofacial a los pacientes, dado que es el motivo por el cual nos han facilitado sus datos personales.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a otros terceros, salvo obligación legal o autorización expresa del titular de los datos para tal comunicación.

Asimismo, CLÍNICA BILBAO tiene concertados contratos con distintos proveedores y profesionales que tratan los datos por cuenta de CLÍNICA BILBAO en caso de que en la prestación de un servicio fuera necesaria su intervención. Todos estos proveedores y profesionales deben firmar un contrato de Encargado de Tratamiento de datos en el que se comprometen a cumplir con la normativa vigente relativa a Protección de Datos de carácter personal.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en CLÍNICA BILBAO estamos tratando datos personales que les conciernan o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CLÍNICA BILBAO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El usuario tendrá derecho a la portabilidad, es decir, a que los datos personales que hubiera facilitado, se transmitan directamente a otro responsable en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, cuando técnicamente fuera posible. El titular de los datos, o su representante legal, acreditando su identidad pueden ejercer los referidos derechos dirigiendo un email a la dirección electrónica clinicabilbao@clinicabilbao.com o mediante correo postal: Simón Bolívar, 7, 48010 Bilbao (Bizkaia).

Pueden obtener información adicional acerca de sus derechos ante la Agencia Española de Protección de Datos en <http://www.agpd.es>

Cuando el titular de los derechos no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de los mismos, puede reclamar la asistencia de la Agencia Española de Protección de Datos para que el ejercicio de sus derechos sea efectivo, mediante la presentación de una Reclamación de Tutela de Derechos. (<http://www.agpd.es>)